



### ENQUETE DE SATISFACTION CLIENTS

Vous nous avez confié votre déménagement et nous vous en remercions !  
 Soucieux de toujours améliorer la qualité de nos services, pouvez-vous prendre quelques minutes pour répondre aux questions suivantes :

	APPRECIATION			
	Très mécontent	Mécontent	Content	Très content
<b>ACCUEIL TELEPHONIQUE</b>				
Courtoisie de vos interlocuteurs				X
Rapidité de prise en charge de votre demande				X
Facilité à joindre votre interlocuteur				X
Attention de votre interlocuteur				X
<b>EFFICACITE COMMERCIALE</b>				
Capacité d'écoute, d'analyse des besoins et de conseil				X
Qualité relationnelle de votre interlocuteur				X
Compétences et intégrité de votre interlocuteur				X
Clarté de présentation de notre devis				X
<b>REALISATION</b>				
Comportement et attitude de nos équipiers				X
Propreté et bon état des véhicules				X
Respect du planning d'intervention				X
Qualité générale de l'intervention				X

Avez-vous émis des réserves sur vos biens à la fin de notre intervention ?

**OUI**

**NON**

Recommanderiez vous la société XL'DEM à vos proches pour leur déménagement ?

**OUI**

**NON**

Commentaire global sur notre prestation ou éléments complémentaires que vous souhaiteriez ajouter :

*Merci d'avoir bien voulu répondre à ce questionnaire et merci de le remettre à notre équipe le jour de notre intervention. Sans contre indication de votre part, celui-ci sera publié sur notre site web dans le cadre de la politique d'amélioration de la qualité de nos services, et dans un souci de recommandations auprès des prochains clients souhaitant passer par nos soins pour leur déménagement.*

Date du déménagement :

**Janvier 2021**

Nom du client :

**LIA**

Signature :

**Logistique Internationale  
 Alimentaire S.A.S.**  
 Z.I. du Val de Charvas  
 F-69360 COMMUNAY  
 SIRET : 418 574 869 00032