



ENQUETE DE SATISFACTION CLIENTS

Vous nous avez confié votre déménagement et nous vous en remercions !
 Soucieux de toujours améliorer la qualité de nos services, pouvez-vous prendre quelques minutes pour
 répondre aux questions suivantes :

	APPRECIATION			
	Très mécontent	Mécontent	Content	Très content
ACCUEIL TELEPHONIQUE				
Courtoisie de vos interlocuteurs				X
Rapidité de prise en charge de votre demande				X
Facilité à joindre votre interlocuteur				X
Attention de votre interlocuteur				X
EFFICACITE COMMERCIALE				
Capacité d'écoute, d'analyse des besoins et de conseil				X
Qualité relationnelle de votre interlocuteur				X
Compétences et intégrité de votre interlocuteur				X
Clarté de présentation de notre devis				X
REALISATION				
Comportement et attitude de nos équipiers				X
Propreté et bon état des véhicules				X
Respect du planning d'intervention				X
Qualité générale de l'intervention				X

Avez-vous émis des réserves sur vos biens à la fin de notre intervention ?

OUI

NON

Recommanderiez vous la société XL'DEM à vos proches pour leur déménagement ?

OUI

NON

Commentaire global sur notre prestation ou éléments complémentaires que vous souhaiteriez ajouter :

Très content, j'insiste un accompagnateur sérieux pour un déménagement difficile.

Vous d'avez bien voulu répondre à ce questionnaire et nous vous en remercions. Les commentaires que vous nous fournirez nous aideront à améliorer la qualité de nos services et nous vous en remercions. Les commentaires que vous nous fournirez nous aideront à améliorer la qualité de nos services et nous vous en remercions.

Date du déménagement : 29 décembre 2020

Nom du client : FRANCES

Signature :