







### ENQUETE DE SATISFACTION CLIENTS

Vous nous avez confié votre déménagement et nous vous en remercions !  
 Soucieux de toujours améliorer la qualité de nos services, pouvez-vous prendre quelques minutes pour répondre aux questions suivantes :

APPRECIATION				
	 Très mécontent	 Mécontent	 Content	 Très content
<b>ACCUEIL TELEPHONIQUE</b>				
Courtoisie de vos interlocuteurs				
Rapidité de prise en charge de votre demande				
Facilité à joindre votre interlocuteur				
Attention de votre interlocuteur				
<b>EFFICACITE COMMERCIALE</b>				
Capacité d'écoute, d'analyse des besoins et de conseil				
Qualité relationnelle de votre interlocuteur				
Compétences et intégrité de votre interlocuteur				
Clarté de présentation de notre devis				
<b>REALISATION</b>				
Comportement et attitude de nos équipiers				
Propreté et bon état des véhicules				
Respect du planning d'intervention				
Qualité générale de l'intervention				

Avez-vous émis des réserves sur vos biens à la fin de notre intervention ?

**OUI**

**NON**

Recommanderiez vous la société XL'DEM à vos proches pour leur déménagement ?

**OUI**

**NON**

Commentaire global sur notre prestation ou éléments complémentaires que vous souhaiteriez ajouter :

*Merci d'avoir bien voulu répondre à ce questionnaire et merci de le remettre à notre équipe le jour de notre intervention. Sans contre indication de votre part, celui-ci sera publié sur notre site web dans le cadre de la politique d'amélioration de la qualité de nos services, et dans un soucis de recommandations auprès des prochains clients souhaitant passer par nos soins pour leur déménagement.*

Date du déménagement :

Nom du client :

Signature :